1. **Технологический документооборот ТДО (ordering). Цели, задачи, функции.**

ТДО является системой документно-ориентированной системой. Маршрут движения документов(наряды двигаются) заранее прописаны и настроены.

Документно-ориентированной системой - имитируется движение электронных документов, как в жизни из одного подразделения в другое для исполнения определённого вида работ, которые присуще этому подразделению. Входят такие модули как заявление, очередь и наряд.

Заявления и очередь нужны для работы коммерческого ордеринга.

Ordering – система управления заказами. ТДО это коммерческий ordering, а КТП(координатор технологических процессов) – технический ordering. Потому что любая услуга как сервис состоит из двух составляющих: сервисы и оборудование.

Технический ордеринг в совокупности с коммерческим может реализовать услугу на той или иной технологии того или иного качества.

Этот ордеринг управляет теми коммерческими сервисами, которые купил клиент. Коммерческий ордеринг оперирует продуктовыми спецификациями. В стандарте NGOSS в SID обозначается CFS.

1. **Система управления услугами (Service Fctivator и ACS). Цели, задачи, функции.**

Система управления услугами (Система менеджмента сервисов) (СМС, СМИС) – поддерживает управление жизненным циклом обслуживания, от планирования до доставки и улучшения, предлагая более выгодные условия как для клиентов, так и для тех, кто предоставляет услуги. Это дает постоянную видимость, позволяя постоянно улучшать эффективность и результативность.

HPE Service Activator - это программная платформа для предоставления и активации услуг от Hewlett Packard Enterprise. После установки и интеграции со средой поставщика услуг обслуживания клиентов (CSP) HPESA автоматизирует процессы, связанные с созданием и активацией новых телекоммуникационных услуг. Он не привязан к какой-либо сети или типу услуг и может применяться в фиксированной, мобильной или интернет-среде. Программное обеспечение HPESA ориентировано на активацию, но задействует весь пакет выполнения, как определено в рамках платформы бизнес-процессов Форума по телеманеджменту (eTOM), включая управление заказами, инвентаризацию ресурсов и активацию услуг.

Ядром платформы является масштабируемый механизм документооборота, который выполняет рабочие процессы, ориентированные на активацию, и предназначен для поддержки различных подключаемых модулей, которые управляют целями активации в сети CSP и инфраструктуре ИТ-служб - независимо от протокола, используемого для активации. Открытая, основанная на стандартах архитектура позволяет интегрировать HPSA с системами активации content partner и другим программным обеспечением OSS / BSS.

ACS (Access Control Server) — система для централизованной аутентификации, авторизации и аккаутинга пользователей на всякого рода оборудовании, в частности на активном сетевом оборудовании различных производителей.

Возможности (но это IPTV):

* автоматизация процесса предоставления доступа к услугам по заявлениям клиентов
* автоматизация процесса изменения тарифных планов по заявлениям абонента
* автоматизация процесса снятия услуги по заявлениям абонента
* автоматизация процесса изменения тарифных планов в режиме самообслуживания
* автоматизация процесса изменения пароля доступа в режиме самообслуживания
* автоматизация процесса первоначальной генерации учетных данных абонента ШПД
* автоматизация процесса управления услугами
* автоматизация процесса управления облачными услугами через ЕИП